

Kontakt w języku migowym



Komunikacja w języku migowym

W związku z realizacją postanowień ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) informujemy, że dla osób słabosłyszących lub niesłyszących dostępne są następujące formy komunikacji:

kontakt bezpośredni przez osobę przybraną - tj. osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej, jednostkach systemu, podmiotach leczniczych, jednostkach Policji, Państwowej Straży Pożarnej i straży gminnych oraz jednostkach ochotniczych działających w tych obszarach (zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy);

- > kontakt za pośrednictwem tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika - którego zapewnia Kuratorium Oświaty w Warszawie;
- > kierowanie korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kuratorium@kuratorium.waw.pl;
- > kierowanie korespondencji za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Kuratorium Oświaty w Warszawie: [ESP](#);
- > przesyłanie faksów pod numer: 22 826 64 97;
- > kierowanie korespondencji za pośrednictwem formularza kontaktowego publikowanego na stronie internetowej: [kontakt](#).

Osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z pomocy tłumacza co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia można dokonać poprzez przesłanie [formularza](#) drogą elektroniczną na adres kuratorium@kuratorium.waw.pl lub faksem na numer 22/ 826 64 97 albo poprzez dostarczenie formularza do kancelarii urzędu (Warszawa, Al. Jerozolimskie 32, pok. 107) lub wypełnienie go na miejscu.

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1172 ze zm.).

Podstawa prawna: [Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się \(t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1824\)](#)

[Zamówienie usługi tłumacza migowego online](#)

Pliki do pobrania



[formularz](#)
36.97 KB

Metryczka

Data publikacji 22.05.2014
Data modyfikacji 25.09.2019
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Kuratorium Oświaty w Warszawie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Justyna Wójcik

Osoba udostępniająca informację:
Agnieszka Olender

Osoba modyfikująca informację:
Agata Siekierska