

ZARZĄDZENIE NR 29
MAZOWIECKIEGO KURATORA OŚWIATY

z dnia 21 maja 2020 r.

**w sprawie ustalenia zasad częściowego wznowienia obsługi bezpośredniej Interesanta
w Kuratorium Oświaty w Warszawie**

Na podstawie § 6 ust. 4 Regulaminu Organizacyjnego Kuratorium Oświaty w Warszawie stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 27 Mazowieckiego Kuratora Oświaty z dnia 18 maja 2018 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Kuratorium Oświaty w Warszawie, zmienionego zarządzeniem Nr 31 z dnia 22 maja 2019 r. **zarządza się, co następuje:**

- § 1. W związku z § 12 ust. 1, 2 i 4 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. 2020, poz. 878), w Kuratorium Oświaty w Warszawie wprowadza się do odwołania *„Zasady częściowego wznowienia obsługi bezpośredniej Interesanta - w Kuratorium Oświaty w Warszawie od dnia 25 maja 2020 roku”* – określone w załączniku do zarządzenia.
- § 2. Zasady określone w § 1 wprowadza się mając na uwadze bezpieczeństwo i zdrowie Interesanta, jak również pracowników Kuratorium.
- § 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Administracyjnego i Kadr Kuratorium Oświaty w Warszawie.
- § 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Mazowiecki Kurator Oświaty
/-/
Aurelia Michałowska

Zasady

częściowego wznowienia obsługi bezpośredniej Interesanta w Kuratorium Oświaty w Warszawie od dnia 25 maja 2020 roku.

- 1.** Z uwagi na obowiązujący stan epidemii dostęp Interesantów do Urzędu jest nadal ograniczony i możliwy tylko dla osób wcześniej umówionych, za pośrednictwem środków komunikacji zdalnej (m.in. telefon, mail). Osoby, które nie otrzymały z Urzędu potwierdzenia terminu wizyty nie będą mogły wejść do Urzędu.
- 2.** Stawienie się w innym terminie, w tym o innej godzinie niż ustalona będzie skutkowało odmową wejścia do Urzędu.
- 3.** Do Urzędu mogą przyjść osobiście tylko osoby bez objawów chorobowych takich jak: gorączka, kaszel lub inne objawy grypopodobne.
- 4.** W przypadkach budzących wątpliwość co do stanu zdrowia Interesanta z uwagi na jego zewnętrzne objawy chorobowe Interesant może wyrazić zgodę na zmierzenie temperatury termometrem bezdotykowym. Brak ww. zgody lub pomiar temperatury z wynikiem wskazującym na gorączkę, z uwagi na bezpieczeństwo pracowników Urzędu, uniemożliwia wejście do Urzędu.
- 5.** Na teren Urzędu wraz z osobą umówioną nie mogą wchodzić osoby trzecie.
- 6.** Interesant przez cały czas wizyty w Urzędzie powinien mieć założoną własną maseczkę lub innego rodzaju zasłonę ust i nosa, z wyjątkami wynikającymi z przepisów.
- 7.** Przed wejściem do Urzędu każdy Interesant powinien zdezynfekować dłonie dostępnym środkiem dezynfekującym w miejscu do tego wyznaczonym.
- 8.** Na terenie Urzędu obowiązuje zasada właściwego dystansu od innych osób i pracowników Urzędu (odległość 1,5/2 m).
- 9.** Zdjęcie maseczki lub innej zasłony ust i nosa może być wykonane wyłącznie na wyraźne polecenie pracownika Urzędu w celu identyfikacji tożsamości, po cofnięciu się do bezpiecznej odległości.
- 10.** W trakcie przebywania na terenie Urzędu Interesant ma obowiązek przestrzegać określonych komunikatów i oznaczeniach zasad przemieszczania się.
- 11.** Obsługa Interesanta odbywa się wyłącznie w miejscach wyznaczonych do obsługi. Interesant nie ma prawa samodzielnie przemieszczać się do innych miejsc i pomieszczeń niż wyznaczone stanowiska obsługi.
- 12.** Interesant, niezależnie od zasad określonych niniejszym Zarządzeniem ma obowiązek stosowania się do procedur określonych przez zarządcę budynku.
- 13.** Interesant powinien posiadać wszystkie niezbędne dokumenty związane ze sprawą, ustalone podczas komunikacji zdalnej z pracownikiem Urzędu oraz dokument tożsamości.
- 14.** Powiadomienie o terminie stawienia się w Urzędzie, nie zwalnia z obowiązku odbywania kwarantanny lub innej formy izolacji związanej z zagrożeniem epidemicznym.
- 15.** W przypadku naruszenia powyższych zasad wizyta w Urzędzie nie będzie możliwa.
- 16.** Na terenie Urzędu nie ma możliwości korzystania przez Interesantów z toalet znajdujących się w Urzędzie.